

	<b>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN</b>	<b>Código:</b>	SG-O-001
		<b>Fecha:</b>	2/12/2024
	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS TI	<b>Versión:</b>	2
		<b>Clasificación:</b>	Público
		<b>Etiquetado:</b>	PUB-A-3

SISA establece los siguientes objetivos del sistema SGS, en el marco de articularlos y dar cumplimiento a los componentes establecidos en la Política del Sistema de Gestión de Servicios TI.

1. Proveer servicios que satisfagan las necesidades de los clientes, con altos estándares de calidad, oportunidad, sostenibilidad económica y gestión.
2. Cumplir con los niveles de calidad frente a los servicios prestados
3. Resolver de manera oportuna las solicitudes de nuestros clientes.
4. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales relacionados con los servicios ofrecidos.
5. Contar con el talento humano necesario y competente para la correcta prestación de los servicios
6. Garantizar el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Servicios TI

Los presentes objetivos entran en vigor a partir de la fecha de aprobación por la Alta Dirección

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>					
No.	Fecha	Cambio /Modificación	Elaboró	Revisó	Aprobó
1.	30/04/2024	Se realiza creación del documento controlado independientemente, dado que los Objetivos del Sistema se encontraba inmersos en el Manual del SGS  En el contenido de los objetivos se ajustan: Objetivo 1 se incluye oportunidad, sostenibilidad económica Objetivo 4 se incluye cumplimiento de requisitos contractuales Objetivo 5, se incluye como nuevo	Viviana Cruz Ávila  <b>Coordinadora de Calidad y Procesos</b>	Viviana Cruz Ávila  <b>Coordinadora de Calidad y Procesos</b>	Oscar Gómez Castilla  <b>Alta Dirección</b>
3.	2/12/2024	Se incluye la información de la actividad económica Se incluye el etiquetado de los objetivos dando cumplimiento al plan de acción SG-AC-2024-028	Karen Milena Cardona  <b>Profesional de Calidad y Procesos</b>	Viviana Cruz Ávila  <b>Coordinadora de Calidad y Procesos</b>	<b>Alta Dirección</b>