

	<b>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN</b>	<b>Código:</b>	SG-PO-001
		<b>Fecha:</b>	2/12/2024
	POLÍTICA SISTEMA GESTION DE SERVICIOS TI	<b>Versión:</b>	2
		<b>Clasificación:</b>	Público
		<b>Etiquetado:</b>	PUB-A-3

SISTEMAS INTEGRALES DE INFORMATICA SISA, en el marco de su contexto organizacional y prestación de servicios tecnológicos con base en su objeto empresarial y comercial; declara que establecerá y ejecutará procesos que se ajusten a las necesidades y expectativas de los clientes con resultados oportunos y económicamente viables, con el objeto de suministrar productos y servicios que logren la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los niveles de servicio pactados, el cumplimiento de los requisitos legales, normativos aplicables, con personal competente y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Servicios

La presente política entra en vigor a partir de la fecha de aprobación por la Alta Dirección

## 1. CONTROL DE CAMBIOS

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>					
<b>No.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Cambio /Modificación</b>	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
1.	30/04/2024	Se realiza creación del documento controlado independientemente, dado que la Política se encontraba inmersa en el Manual del SGS  En el contenido de la Política se incluye el componente relacionado con el personal competente	Viviana Cruz Ávila  <b>Coordinadora de Calidad y Procesos</b>	Viviana Cruz Ávila  <b>Coordinadora de Calidad y Procesos</b>	Oscar Gómez Castilla  <b>Alta Dirección</b>
2.	2/12/2024	Se incluye la información de la actividad económica Se incluye el etiquetado de la política dando cumplimiento al plan de acción SG-AC-2024-028	Karen Milena Cardona  <b>Profesional de Calidad y Procesos</b>	Viviana Cruz Ávila  <b>Coordinadora de Calidad y Procesos</b>	<b>Alta Dirección</b>