

	<b>CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Código:</b>	SI-F-037
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Fecha:</b>	2/12/2024
		<b>Clasificación</b>	Público
		<b>Etiquetado:</b>	PUB-M-2

AUTORIDADES				
ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	CONTACTO	CASOS EN LOS CUALES SE DEBE CONTACTAR	PERSONA AUTORIZADA PARA EL CONTACTO DESDE SISA
Centro Cibernético Policial (CCP)	Es la dependencia de la Subdirección de Investigación Criminal, encargada de investigar los delitos informáticos y apoyar la investigación criminal de los fenómenos en el ciberespacio, a través del análisis de información, atención de incidentes cibernéticos y el desarrollo de estrategias, programas, acciones y proyectos de ciberseguridad. El CAI Virtual, es el primer servicio en Iberoamérica dedicado a la prevención, sensibilización y atención de incidentes cibernéticos, brindando atención policial contra el delito cibernético, el cual ha permitido focalizar la atención al ciudadano, destacando de manera diferencial el servicio online 24/7, orientado a dar respuestas a los diferentes requerimientos reportados por los ciberciudadanos	<a href="https://caivirtual.policia.gov.co/">https://caivirtual.policia.gov.co/</a>	Acceso abusivo a sistemas informáticos Violación de Datos personales Uso de Software malicioso Suplantación de Sitios Web Transferencia no consentida de activos Hurto por medios informáticos Phishing Ingeniería Social	El equipo encargado del procedimiento para el SI-P-001 Registro y gestión de incidentes de SI y ciberseguridad. En este caso el Gerente NOC-SOC o el Especialista de Ciberseguridad autorizado por el Gerente NOC-SOC.  Así mismo en caso que el comité de seguridad de la información lo autorice puede ser ejecutado por el Equipo de Seguridad de la Información.
COLSERT – Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia	Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia - COLCERT Identificar infraestructuras críticas, gestionar sus riesgos de ciberseguridad, ofrecer a las empresas del sector público y privado, información preventiva sobre amenazas y vulnerabilidades, apoyo y asesoría en la gestión de los incidentes de ciberseguridad, que garanticen la continuidad de las operaciones y servicios a la ciudadanía colombiana.	<a href="http://www.colcert.gov.co/">http://www.colcert.gov.co/</a>	Reportar un Phishing Denunciar Ciberdelitos Reportar incidente de SI Boletines de información relacionada	El equipo encargado del procedimiento para el SI-P-001 Registro y gestión de incidentes de SI y ciberseguridad. En este caso el Gerente NOC-SOC o el Especialista de Ciberseguridad autorizado por el Gerente NOC-SOC.  Así mismo en caso que el comité de seguridad de la información lo autorice puede ser ejecutado por el Equipo de Seguridad de la Información.
CSIRT-CCIT – Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia	El CSIRT del sector Gobierno hace parte del COLCERT, surge como necesidad de realizar una adecuada gestión y reaccionar ante los incidentes cibernéticos de modo centralizado, para lo cual realiza seguimiento de manera unificada a las principales tipologías de ciberincidentes que atentan contra la defensa del Gobierno, para realizar de manera eficiente la gestión de sus riesgos.	<a href="https://cc-csirt.policia.gov.co/">https://cc-csirt.policia.gov.co/</a>	Registrar un incidente Revisar un archivo o URL malicioso (Sandbox) Analizar aplicaciones móviles (APK)	El equipo de seguridad de la información realizará el reporte de las bases de datos de SISA según la frecuencia establecida, apoyando el cumplimiento del control 5.XX
Registro Nacional de Bases de Datos ante la SIC	El Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD - es el directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país, el cual es administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y de libre consulta para los ciudadanos.  El Gobierno Nacional, mediante el capítulo 26 del Decreto Único 1074 de 2015, reglamentó la información mínima que debe contener el RNBD y los términos y condiciones bajo los cuales se deben inscribir en éste las bases de datos sujetas a la aplicación de la Ley 1581 de 2012.	<a href="https://www.sic.gov.co/registro-nacional-de-bases-de-datos">https://www.sic.gov.co/registro-nacional-de-bases-de-datos</a>	Registrar las bases de datos personales de clientes, colaboradores, excolaboradores, visitantes y proveedores  Así mismo se debe registrar si se realiza Transferencia o transmisión Internacional de Datos sensibles.	El equipo de seguridad de la información realizará el reporte de las bases de datos de SISA según la frecuencia establecida, apoyando el cumplimiento del control 5.XX
Dirección Nacional de Bomberos Colombia	Es la entidad encargada de emitir lineamientos e implementar políticas, gestionar recursos y generar estrategias, coadyuvando al fortalecimiento de la actividad bomberil, para la prestación efectiva del servicio público esencial de bomberos, bajo el marco de la gestión integral del riesgo a favor de la protección de la vida, bienes y medio ambiente.	<a href="https://dnbc.gov.co/tramites-y-servicios/3007121125123">https://dnbc.gov.co/tramites-y-servicios/3007121125123</a>	Emergencia por incendio	El equipo de Seguridad de la información en caso de una interrupción por incendios en la bodega de SISA, se activará el plan de continuidad de negocio. Así mismo cada colaborador en caso de requerir los servicios en casa.
Policía Nacional	La Policía Nacional es la entidad que debe contribuir al mantenimiento de la convivencia como condición necesaria, para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y aportar a la construcción de paz	<a href="https://www.policia.gov.co/LineaAnticorrupcion:166">https://www.policia.gov.co/LineaAnticorrupcion:166</a> Bogotá: +57 6015159111 / 9112 Resto del país: 018000 910112	Constancia por pérdida de documentos Antecedentes Judiciales Celulares Recuperados Registro importador y/o exportador de equipos de telefonía móvil Red Integral de Seguridad en el Transporte (RISTRA) Reporte de delitos informativos Reportar hechos que perjudiquen el medio ambiente y los animales Servicio de recorridos turísticos Trámite certificación caninas SICEC-K9 Frente de Seguridad Empresarial (FSE)	El equipo de Seguridad de la información en caso de una interrupción por una novedad que afecte la convivencia e integridad de SISA también cuando se requiera activar por el plan de continuidad de negocio. Así mismo cada colaborador en caso de requerir los servicios en casa.
Gaula	Los Grupos de Acción Unificada por la Libertad Personal (GAULA), velan por la protección de la vida, la integridad, la libertad y los derechos de los colombianos. Son una unidad élite, insignia de las Fuerzas Militares de Colombia, que trabaja en la defensa de los territorios, sus comunidades y sus economías.	<a href="https://www.ejercito.mil.co/grupos-gaula/165">https://www.ejercito.mil.co/grupos-gaula/165</a>	Antisecuestro y Antiextorsión	El equipo de Seguridad de la información en caso de una interrupción por una novedad que afecte la integridad y libertad de cualquier colaborador de SISA también cuando se requiera activar por el plan de continuidad de negocio. Así mismo cada colaborador en caso de requerir los servicios en casa.
Defensa Civil	La Defensa Civil Colombiana, en el marco de su competencia, desarrolla procesos en gestión del riesgo de desastres, acción social, gestión ambiental y programas de educación dirigidos al voluntariado y a la comunidad, para contribuir a la seguridad humana en el territorio nacional y responder a compromisos de orden internacional.	<a href="https://www.defensacivil.gov.co/144">https://www.defensacivil.gov.co/144</a>	Siniestros ambientales	El equipo de Seguridad de la información / Talento Humano (SST) en caso de una interrupción por una novedad que afecte las instalaciones o integridad de cualquier colaborador de SISA en caso de desastres ambientales, también cuando se requiera activar por el plan de continuidad de negocio. Así mismo cada colaborador en caso de requerir los servicios en casa.
Cruz Roja	La CRCSCB usando la innovación tecnológica, será el primer prestador de servicios humanitarios en Bogotá y Cundinamarca comprometida con el desarrollo humano y el fomento de la recuperación y protección del medio ambiente, diversificando las fuentes de ingreso y fortaleciendo el trabajo voluntario.	142 / 119	Incidentes laborales / Ambulancias	El equipo de Seguridad de la información / Talento Humano (SST) en caso de un accidente que ponga en peligro la vida de cualquier colaborador de SISA. Así mismo cada colaborador en caso de requerir los servicios en casa.
GRUPOS DE INTERÉS				
ORGANIZACIÓN	DESCRIPCIÓN	CONTACTO	CASOS EN LOS CUALES SE DEBE CONTACTAR	PERSONA AUTORIZADA PARA EL CONTACTO DESDE SISA
Mintic	Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones	<a href="https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/">https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/</a>	Lienamientos y cambios en normatividad, boletines, recursos de aprendizaje	Cualquier colaborador
ISO	Estándares globales para bienes y servicios confiables	<a href="https://www.iso.org/">https://www.iso.org/</a>	Normas ISO, definiciones, noticias y recursos de aprendizaje	Equipo NOC-SOC / Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información
IEC	Internacional Electrotécnica Comisión	<a href="https://www.electropedia.org/">https://www.electropedia.org/</a>	El vocabulario electrotécnico en línea del mundo	Equipo NOC-SOC / Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información
CCOC	Comando Conjunto Cibernético - Infraestructura tecnológica	<a href="https://www.cgfm.mil.co/es/comando-conjunto">https://www.cgfm.mil.co/es/comando-conjunto</a>	Boletines, noticias y recursos de aprendizaje	Equipo NOC-SOC / Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información
CSIRT - CCIT	Centro de Coordinación Seguridad Informática Colombia	<a href="https://cc-csirt.policia.gov.co/">https://cc-csirt.policia.gov.co/</a>	Boletines, noticias y recursos de aprendizaje	Equipo NOC-SOC / Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información
COLCERT	Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas en Colombia	<a href="https://colcert.gov.co/800/w3-article-198656.html">https://colcert.gov.co/800/w3-article-198656.html</a>	Resumen de Vulnerabilidades de la última semana	Equipo NOC-SOC / Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información
Bureau Veritas	Auditorías al Sistema Integrado de gestión	<a href="https://www.bureauveritas.com.co/es">https://www.bureauveritas.com.co/es</a>	Auditorías certificadas, consultorias, capacitaciones, boletines, novedades	Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información / Sistema Integrado de Gestión
Fourtelco	Consultorías para los sistemas integrados de gestión	<a href="http://fourtelco.com/">http://fourtelco.com/</a>	Auditorías internas, consultorias, capacitaciones, boletines, novedades	Equipo de Gobierno de Seguridad de la Información / Sistema Integrado de Gestión
Microsoft 365	Learn / Configuración de Microsoft 365 para la operación	<a href="https://www.microsoft.com/es-co/">https://www.microsoft.com/es-co/</a>	Despliegue de productos, capacitaciones, complementos, parches y actualizaciones	Equipo de Operaciones
MITRE	Estudio de casa de Amenazas y Correlación de Eventos	<a href="https://attack.mitre.org/">https://attack.mitre.org/</a>	Información sobre amenazas	Equipo NOC-SOC
NIST	Base de datos de Vulnerabilidades Conocidas	<a href="https://nvd.nist.gov/vuln">https://nvd.nist.gov/vuln</a>	Información sobre vulnerabilidades	Equipo NOC-SOC
MITRE	Categorización de Vulnerabilidades	<a href="https://cwe.mitre.org/">https://cwe.mitre.org/</a>	Análisis de vulnerabilidades	Equipo NOC-SOC
CISCO Talos	Reporte de vulnerabilidades	<a href="https://talosintelligence.com/vulnerability-reports">https://talosintelligence.com/vulnerability-reports</a>	Reacción ante vulnerabilidades	Equipo NOC-SOC
CISCO Talos	Clasificación de Reputación de Direcciones por Actividad de Spam	<a href="https://talosintelligence.com/reputation-center/email-rep">https://talosintelligence.com/reputation-center/email-rep</a>	Análisis de vulnerabilidades	Equipo NOC-SOC